

PCやスマートフォンを使って相談できるようになりました

宮城県よろず支援拠点

テレビ相談室 OPEN!!

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策

＼令和2年度は通年で行います／

※テレビ相談室の実施期間は状況に応じ弾力的に延長します。

<申し込み> 事前予約制 ☎ 022-393-8044

<相談時間> 平日 9時～17時（1回 60分）

予約制

お困り事相談

無料

よろず支援拠点

お店や会社にいな
ご相談いただけます。
お顔や関連資料を見
詳しくお話を聞きし



テレビ相談手順

- ①よろずへ相談申込み（要メールアドレス）
- ②予約時間の5分前までにご連絡いただいたメールへテレビ相談用のリンクが届きます
- ③リンクをクリック（タップ）すると、テレビ相談が始まります

店舗や事務所

whereby を使ったテレビ相談

相談のお申し込みはこちら

【相談対応時間】 平日 9:00-17:00

セミナー情報は
よろず Web をご覧下さい↓

TEL 022-393-8044

中小企業庁受託事業 宮城県よろず支援拠点 みやぎよろず 検索

サテライトオフィス上杉 〒980-0011 仙台市青葉区上杉1-16-8 プロスペール本田3F



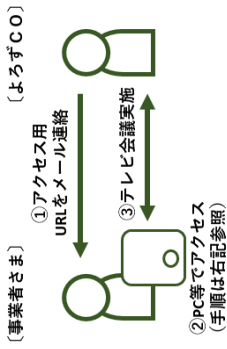
MIYAGI YOROZU

www.yoroZu.miyagi-fsci.or.jp



テレビ会議 マニュアル

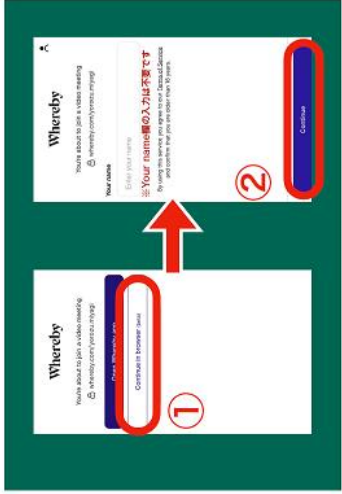
テレビ会議の流れ



接続環境の事前確認事項

- **パソコンの場合**
 - カメラ・マイクがあること
 - インターネット接続できること
 - サポートしているブラウザがインストールされていること
- **スマホ・タブレットの場合**
 - 推奨するブラウザがインストールされていること
 - インターネットへのwifi接続等ができ通信データの制限がないこと

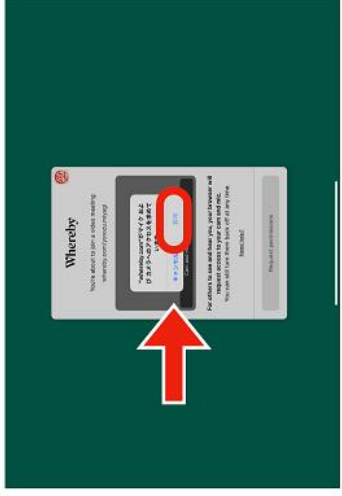
Whereby 準備ガイド (ゲスト用)



<手順1> テレビ電話用ページにアクセス
メールに記載のアドレスをクリックし、
「Continue in browser」をクリックし、
続けて「Continue」をクリックします。



<手順2> 表示画面の確認
ご自身の画面が表示されない場合は、
「Request permissions」をクリック



<手順3> カメラ、マイク利用の許可
マイクおよびカメラ利用の確認が表示されま
すので、「許可」をクリックします。



<手順4> テレビ電話に入る
画面内にあるマイクのマークに表示される音
量レベルが上下に動いていることを確認の
上、「Knock」をクリックします



<手順5> テレビ電話の開始
テレビ電話に参加すると上記の画面に切り替
わり、ご相談可能になります。

【テレビ相談 動作環境】

【動作環境】

<PC>

- ・ Windows 10、MacOS 10.10以降

(サポートしているWebブラウザ)

- ・ Chrome、Firefox、Safari、Opera、Microsoft Edge (画面共有機能の制限有)

<スマホ>

- ・ iOS 11.0以降 (※ブラウザはSafariを推奨)
- ・ Android 5.0 以上 (※ブラウザはChromeを推奨)

※事業者さまの接続環境やアプリの通信環境によりうまく接続できない場合があります。その際は他のTV会議ツール (Zoomなど) や電話相談へ切り替える場合もありますのでご了承下さい。